

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Законом Республики Казахстан № 94-V

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьёй 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» субъекты персональных данных или их законные представители вправе обращаться с запросами, связанными с обработкой их персональных данных.

TOO ALSERA KZ как оператор персональных данных принимает обращения в письменной форме или иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан. Запрос рассматривается бесплатно в срок не более тридцати (30) дней. Если обработка запроса требует дополнительных затрат, может взиматься плата в соответствии с действующим законодательством.

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ

- Обращение по почте или лично:** Заполненная и подписанная заявителем нижеуказанная форма обращения или заявление вместе с документами, удостоверяющими личность, могут быть направлены по почте или переданы лично по адресу: TOO «ALSERA KZ», 160011, Казахстан, город Шымкент, Аль-Фарабийский район, проспект Динмухамед Кунаева, строение 17/5.
- По электронной почте:** Подписанное заявление или Форма обращения направляется на адрес kvk.alserakz@alsera.kz.
- С использованием ЭЦП по электронной почте:** Заявление или Форма обращения, подписанные ЭЦП в соответствии с законодательством Республики Казахстан, направляются на kvk.alserakz@alsera.kz.
- С использованием зарегистрированного e-mail адреса:** С ранее зарегистрированного в системе оператора адреса электронной почты субъект вправе направить обращение на kvk.alserakz@alsera.kz. TOO ALSERA KZ вправе запросить дополнительное подтверждение личности.

Если на конверте или в теме письма указать «Запрос информации/изменений в соответствии с Законом о защите персональных данных», вы получите ответ быстрее.

Обращение также может быть подано через нотариуса или иными законными способами, позволяющими подтвердить личность заявителя. Соблюдение указанных требований повышает вероятность быстрого рассмотрения обращения.

Настоящая форма обращения разработана для обеспечения точного, полного и своевременного ответа на ваши запросы. TOO ALSERA KZ оставляет за собой право запрашивать дополнительные документы для установления личности заявителя в целях минимизации правовых рисков. При наличии неточных, вводящих в заблуждение сведений или при подаче несанкционированного обращения TOO ALSERA KZ не несёт ответственности по таким запросам и вправе отклонить обращение с объяснением причин.

СВЕДЕНИЯ О СУБЪЕКТЕ ДАННЫХ	
Фамилия Имя Отчество	
Гражданство	☐ Казахстан ☐ Турция ☐ Иное (укажите):
ИИН (Инд. идентификационный номер)	

Номер паспорта / иностр. удостоверения	
Адрес для уведомлений	
Зарегистрированный e-mail	
Адрес электронной почты	
Телефон / Факс	

ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С ALSERA KZ	
☐ Сотрудник / Бывший сотрудник Alsera KZ	Годы работы:
☐ Кандидат на должность (резюме направлял/а)	Дата обращения: Место подачи и доп. пояснения:
☐ Представитель/сотрудник поставщика	Пояснение:
☐ Представитель/сотрудник партнёра	Пояснение:
☐ Получатель товара или услуги	Пояснение:
☐ Потенциальный получатель товара или услуги	Пояснение:
☐ Посетитель	Пояснение:
☐ Иное	Пояснение:

СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ	
Оператор персональных данных	TOO ALSERA KZ www.alsera.kz Kazakhstan
Предмет обращения	

ПОЯСНЕНИЯ: Для обеспечения точного и своевременного ответа на ваше обращение содержание запроса должно быть конкретным, ясным и понятным.

ПРИЛОЖЕНИЯ: <i>Если прилагаете документы или сведения, укажите их.</i>

Способ получения ответа на обращение <i>(При отсутствии выбора ответ направляется тем же способом, что и обращение.)</i>
☐ Прошу направить ответ по почте на мой адрес. <i>(Отправка по адресу, указанному в обращении)</i>
☐ Прошу направить ответ на мой адрес электронной почты. <i>(Выбор этого способа позволит получить ответ быстрее.)</i>
☐ Хочу получить ответ лично. <i>(При получении по доверенности необходима нотариально заверенная доверенность.)</i>

Дата	
ФИО заявителя	
Подпись	Принимается ЭЦП.